

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle	CODESYS GmbH
Verantwortlicher	Dieter Hess
Strasse	Memminger Straße 151
PLZ, Ort	87439 Kempten
Telefon	+49 (0) 831 54031 0
Telefax	+49 (0) 831 54031 50
E-Mail-Adresse	info@codesys.com

Datenschutzbeauftragter:

PCK IT Solutions Consulting (consulting@pck-it.de)
Edisonstr. 2
87437 Kempten

1. Vorwort

Mit den folgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich massgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten Leistungen beziehungsweise nach der Art der öffentlichen Aufgabe.

2. Zweck der Datenverarbeitung und deren Rechtsgrundlage

2.1 Prozess

Kundenzufriedenheitsmanagement

2.2 Zweck der Datenverarbeitung

Kundenzufriedenheit

2.3 Betroffenengruppe

>Kunden/Bürger
>Geschäftspartner

2.4 Art der Daten

Produktdaten, Kundendaten

2.5 Rechtsgrundlage

Artikel 6

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

3.1 Auftragsverarbeiter

N/A

3.2 Übermittlung der Daten in ein Drittland

Nein

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Da der Gesetzgeber zahlreiche sehr unterschiedliche Aufbewahrungspflichten erlassen hat, die wir einhalten müssen, werden die Daten unverzüglich nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

Löschfristen

10 Jahre nach Beendigung des Geschäftsverhältnisses

5. Betroffenenrechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen.
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO)
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüfen wir, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz.

6. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

7. Automatisierte Entscheidungen (Profiling)

Beschreibung des Einsatzes und die angestrebte Auswirkung sowie verwendete Logik/Algorithmus

Zur Begründung und Durchführung der Verarbeitung nutzen wir gemäß Artikel 22 DSGVO grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung und setzen somit kein Profiling ein.

Hinweis: Die Inhalte dieses Dokuments spiegeln den jetzigen Kenntnisstand wieder und werden regelmässig aktualisiert.